



Ingediend op 22 februari 2020 (2020 – 2021)

Voorstel van motie

Van David Vandekerkhove, Lech Schelfout, Eugénie Carrez,
Koen Haelters en Tom Deputter

Over de plannen van de NMBS om het stationsloket in
Ronse definitief te sluiten.

VOORSTEL VAN MOTIE

De Ronsese Gemeenteraad,

- gelet op:

- 1° het schrijven van dhr. Marc Huybrechts, directeur Marketing en Sales van de NMBS, op dd. 01 februari 2021 naar het Lokaal Bestuur Ronse met de aankondiging dat het stationsloket in Ronse tegen eind 2021 zal sluiten;
- 2° het gemeenschappelijk standpunt van Minister van Mobiliteit Georges Gilkinet en NMBS-ceo Sophie Dutordoir op dd. 08 februari 2021 over de sluiting van 44 stationsloketten;
- 3° de beslissing van dd. 09 februari 2021 van de Raad van Bestuur van de NMBS over de sluiting van 44 stationsloketten.

- overwegende dat:

- 1° dagelijks maar liefst 1212 reizigers de trein nemen in Ronse (weekdag, 2019). Hiermee doet Ronse het beter dan andere stations waar de loketten wel open blijven (b.v. Eeklo);
- 2° het reizigerscomfort centraal staat om het treingebruik te stimuleren. Een goede dienstverlening op mensenmaat is daarom essentieel;
- 3° vooral sociaal kwetsbare reizigers, ouderen en mensen met een beperking getroffen worden door de sluiting van de loketten;
- 4° een station ook een publieke en maatschappelijke functie vervult. Een bemand station garandeert de veiligheid in de wachtruimte en de stationsbuurt;
- 5° een loketbediende meer is dan iemand die enkel tickets verkoopt. Hij/zij verstrekt informatie over treinreizen, adviseert reizigers over het meest optimale vervoersbewijs en kan nieuwe abonnementen aanmaken, wat niet mogelijk is via de automaten;
- 6° tot het voorjaar van 2017 de loketten in het station van Ronse zeer ruime openingsuren hadden: van 5u45 tot 20u op weekdays en van 6u45 tot 19u30 in de weekends. Een evolutie, op nauwelijks enkele jaren tijd, van deze ruime openingsuren 7 op 7, naar een volledige sluiting van de loketten, is veel te drastisch;
- 7° uit een studie van de Koning Boudewijnstichting (2019) blijkt dat gezinnen met een laag inkomen en alleenstaanden het minst toegang hebben tot internet (32% van de Belgen heeft zwakke digitale vaardigheden en deze kwetsbaarheid stijgt tot 75% bij laaggeschoolden en mensen met een laag inkomen);
- 8° 30% van de Ronsenaars nu al vindt dat er onvoldoende openbaar vervoer in de buurt is;
- 9° het stationsgebouw van Ronse een belangrijke erfgoedwaarde heeft. Het station van Ronse is het oudste stationsgebouw van het Europese vasteland! Het is ook een [beschermd monument](#). Als de loketten verdwijnen, dreigt er leegstand en verloedering.

10° tenslotte dat het station van Ronse potentieel heeft: van alle kopstations in België hebben enkel Oostende, Blankenberge en Turnhout meer opstappende reizigers. Ter vergelijking: Turnhout (met een bevolking van ruim 44000 inwoners, bijna het dubbele van de 26000 in Ronse) telt met 1581 opstappende reizigers 'slechts' een 300-tal reizigers meer dan Ronse. Toch ligt er in Turnhout een dubbele geëlektrificeerde spoorlijn en vertrekken er elk uur twee rechtstreekse IC-lijnen naar Brussel of Antwerpen. In verhouding heeft Ronse maar één lokale dieseltrein per uur. Ons station presteert dus bovengemiddeld goed.

- vraagt aan het College van Burgemeester en Schepenen van Ronse om:

- 1° er bij minister van mobiliteit Georges Gilkinet en de NMBS-ceo Sophie Dutordoir op aan te dringen dat:
- i. de beslissing om de loketten te sluiten wordt herzien;
 - ii. de veiligheid in en rond het station van Ronse gegarandeerd blijft;
 - iii. er fysieke ondersteuning wordt geboden aan hulpbehoevende reizigers en reizigers met een beperking;
 - iv. er tijdens de dienstregeling een comfortabele, goed toegankelijke en verwarmde wachtruimte wordt voorzien;
 - v. alles in het werk gesteld wordt om van het station van Ronse een levendige en aangename plek te maken en dat er in samenwerking met lokale partners bijkomende activiteiten worden aangetrokken (bv. Hoppinpunt);
 - vi. aan lokale (niet commerciële) organisaties en verenigingen de mogelijkheid geboden wordt om aan een heel voordelige prijs ruimtes te huren in het station.
- 2° iedereen op te roepen om:
- i. rekening te houden met de motie van de gemeenteraad van november 2019. In deze motie vroegen we om extra avondtreinen te voorzien en om zondag ook één trein per uur te voorzien;
 - ii. mee na te denken om de toekomst van het station van Ronse veilig te stellen:
 - i. Wanneer zullen de dieseltreinen op de lijn Ronse-Eeklo vervangen worden door elektrische treinen?;
 - ii. Biedt dit eventueel kansen om vanuit Ronse opnieuw een rechtstreekse verbinding naar Brussel te voorzien? Dit zou een enorme boost kunnen betekenen voor het aantal reizigers en de regionale aantrekkingskracht van het station van Ronse.

David VANDEKERKHOVE

Lech SCHELFOUT

Eugénie CARREZ

Koen HAELTERS

Tom DEPUTTER